

SBIベネフィット・システムズ株式会社では、加入者等様向けに、新たに以下のサービスの提供を2021年8月25日(水)より開始いたします。

<サービス概要>

加入者サイトに関する疑問点・不明点について確認したい場合・・・



これまで

お電話やお問い合わせフォームより弊社へご連絡をいただく必要がございました。お電話の場合、受付が弊社営業時間内に限られる他、お問い合わせフォームは回答までにお時間をいただくことがございました。

サービス開始後

365日24時間、AIチャットボットが自動応答にて疑問点にお答えします。
(サービス開始後もAIが学習を継続しながら、より最適な回答ができるように精度を強化していきます。)



チャットボットとは何ですか



「チャット(会話)」と「ロボット」を組み合わせた「自動会話プログラム」です。知りたい情報について、提示された選択肢の中から該当の質問を選択する、またはフリー入力で質問を入力することで、AIが自動で回答を表示します。

<サービス内容>

- サービス提供時間はシステムメンテナンス時を除く24時間です。
- チャットボットの起動アイコンが加入者サイトの弊社が指定した画面に表示されます。
- チャットアイコン押下後に表示される起動メッセージには、その画面でよくお問い合わせいただくご質問の候補が表示されるよう最適化を行っています。
- フリー入力によるご質問も可能です。
- 資産状況など、口座を特定したご質問にはお答えできません。

※予告なく内容が変更となる場合がございます。予めご了承ください。

◆画面イメージ

加入者サイト | 手続き書類の請求 | SBIベネフィットシステムズ

年金 太郎様のページ | 前回のログイン日時: 2017/01/18 14:01:51

現在の資産残高: 790,759円

現在の掛金: 130,000円

加入者情報: 加入者情報 | パスワードの変更 | 取引履歴等

よくあるご質問: 給付金の受取 | 書類請求 | 各種変更手続き | 遺言・相続 など

お知らせ: 2016/12/28 加入者サイトリニューアル及びコールセンター番号変更について | 2016/04/25 Re: 年金の受取について

あなたが加入している年金規約 | 電子交付等

税・社会保険メリットシミュレータ

現在の資産状況 2016/04/28 現在

資産残高	790,759円
拠出金累計	702,310円
損益	88,449円

商品タイプ | 運用商品名 | 資産残高 | 損益

元本確保	年金掛付確定拠出年金スーパー定期 (1年)	622,630円	0円
増殖型	DC/リユ-株オープン	42,947円	2,897円
内外債券	グローバル債券ファンド	39,260円	-452円
内外資産総合	グローバル・バリュ-株50(確定拠出年金向け)	78,224円	3,537円
特約方法	-	6,677円	-

元本確保: 790,759円 (92.5%)
 増殖型: 42,947円 (5.4%)
 内外債券: 39,260円 (4.9%)
 内外資産総合: 78,224円 (9.8%)
 特約方法: 6,677円 (0.8%)

お困りですか?

アイコンをクリックするとメッセージが起動します。



お問い合わせいただき、誠にありがとうございます。
 チャットボットが自動応答でご案内します。
 「チャットサービス利用規約」に同意のうえご利用ください。

本日のお問い合わせの内容をご選択ください。

掛金の反映スケジュールについて

- 待機資金について
- 掛金額の変更について
- 氏名・住所の変更について

例: 掛金額を変更したい

※掲載されている画面等はイメージであり、今後変更される可能性があります。
 またスマートフォンにてご利用いただく際、レイアウトが異なる場合があります。