

## SaaS型WEB接客ツール「CODE Marketing Cloud」の 企業型DCご案内サイトへの導入について

株式会社SBI証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「SBI証券」)およびSBI証券の子会社であるSBIベネフィット・システムズ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:松井真治、以下「SBIベネフィット・システムズ」)は、SBI証券が運営管理機関を務める「SBI証券総合型401kプラン(以下「ダイレクト401kプラン」)」において、SBI証券からの委託を受けSBIベネフィット・システムズが運用・管理を実施するご案内サイトにおいて、SaaS(※1)型WEB接客ツール「CODE Marketing Cloud」を導入しましたので、お知らせします。

SBI証券とSBIベネフィット・システムズはそれぞれ、運営管理機関、記録関連運営管理機関という立場から、共同でダイレクト401kプランを推進してきました。SBIベネフィット・システムズは本プランのご案内サイト(<https://ad401k.sbisec.co.jp/corporate/>)の運用・管理をSBI証券より受託しており、今般、本サイトにおけるお客さまの利便性向上を目的として、株式会社エフ・コード(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:工藤勉、以下「エフ・コード」)が提供するSaaS型WEB接客ツール「CODE Marketing Cloud」を導入しました。

「CODE Marketing Cloud」は、お客さまのWEBサイト内での行動を分析して、お客さま一人ひとりに最適なWEB接客を実現するツールです。たとえば、代表的な機能の1つである「人気(ひとけ)機能(※2)」は、そのコンテンツを閲覧中の他のお客さまの数を表示し、お客さまの選択を後押しし、CVR向上などにつなげることで、結果としてお客さまの満足度向上を実現します。



The screenshot shows the SBI Corporate DC website interface. At the top, there is a navigation bar with links for '企業管理画面のログインページ' and '加入者画面のログインページ', along with a phone number '0570-053-401' and a time zone '〒619-0000 17:00'. Below the navigation bar, there is a main banner area with a large image of a man in a suit. The banner text reads: 'すべての「あなた」に 1名からの企業型確定拠出年金'. To the right of the banner, it says '過去24時間で 55社の方がご検討されています'. Below the banner, there is a section titled '多くの中小企業の皆様に支持されています'. This section contains three columns of information:

- 1名より制度導入可能**: 1 person can introduce the system. Below the text, it says '一般の金融機関ではお引き受けが難しい10名以下の中小企業でも導入できます。' (We can introduce it to small and medium-sized enterprises with 10 or fewer employees, which is difficult for general financial institutions to accept.)
- 選択制の大きな節税メリット**: Large tax benefits with a choice system. Below the text, it says '預金は所得税と社会保険料算定の対象外。会社も従業員もメリットの大きい選択制です。' (Savings are not subject to income tax and social security contributions. Both the company and employees benefit from the choice system.)
- 充実の運用商品ラインナップ**: A rich lineup of investment products. Below the text, it says '運用商品は全38本をご用意しています。お好きな商品をお選びいただけます。' (We have 38 investment products available. You can choose the products you like.)

SBI証券とSBIベネフィット・システムズは、今後も「CODE Marketing Cloud」の豊富な機能を活用することで、WEB接客施策を柔軟に展開し、ダイレクト401kプランのご案内サイトの利便性の一層の向上を図ってまいります。

(※1)「SaaS」とは「Software as a Service」の略であり、サービス提供者(＝ベンダー)がクラウドサーバー上に保有・管理・運用するソフトウェアをユーザーがインターネットを経由して利用できるサービスです。本件における各社の関係は、①.エフ・コードがベンダー、②.ユーザーがSBI証券ならびにSBIベネフィット・システムズであり、③.エフ・コードがクラウドサーバ上で保有・管理・運用するソフトウェアが「CODE Marketing Cloud」です。

(※2)「人気(ひとけ)機能」とは「CODE Marketing Cloud」の機能の一つであり、ある閲覧者が現在閲覧しているウェブのページについて「現在100人閲覧中」「過去24時間で350の方がご覧になっています。」のように他の閲覧者数をそのページに表示させる機能です。

#### ■エフ・コード概要

会社名:株式会社エフ・コード

所在地:〒162-0844 東京都新宿区市谷八幡町2-1 DS市ヶ谷ビル5F

代表者:代表取締役社長 工藤 勉

設立:2006年3月15日

事業内容:

1.「CODE Marketing Cloud」等のCX向上SaaSの提供

2. DX戦略設計・実行支援、デジタルマーケティング支援

資本金:241,384,626円(2021年12月末)

社員数:40名

URL:<https://f-code.co.jp/>

上場市場:東京証券取引所 グロース市場(証券コード:9211)

\*\*\*\*\*

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

SBIベネフィット・システムズ株式会社 営業企画部 西田 03-6435-5500